

Return of Goods Policy - Política de Devolução de Mercadorias
da
Medtron AG
Hauptstraße 255
D-66128 Saarbrücken

Para a devolução de produtos e mercadorias obtidos nos termos de contratos de distribuição ou outros contratos de compra da Medtron AG, aplicam-se as seguintes disposições:

1. As mercadorias devolvidas são mercadorias e produtos contratuais que um parceiro contratual da Medtron AG obteve no âmbito de contratos de distribuição ou compra e que devolve à Medtron AG. As mercadorias devolvidas não incluem mercadorias e produtos da Medtron AG que não tenham sido obtidos diretamente e/ou de forma legal da Medtron AG. Excluem-se, em particular, as mercadorias e os produtos que foram adquiridos através de terceiros.
2. Na medida em que um parceiro contratual tenha o direito de devolver produtos e mercadorias, as mercadorias devolvidas serão enviadas de volta ao local de negócios da Medtron AG devidamente embaladas e protegidas durante o transporte. O envio de devolução deve ser acompanhado dos dados da encomenda, notas de entrega e facturas das mercadorias devolvidas aí contidas e registado previamente em service@medtron.com.
3. As mercadorias devolvidas, incluindo as reclamações, devem estar sempre em condições que não possam constituir um risco para o pessoal. As mercadorias devolvidas (isto aplica-se apenas aos injetores e seus acessórios) devem ser descontaminadas profissionalmente antes de serem enviadas, utilizando os desinfetantes especificados nas instruções de utilização. A declaração de descontaminação preenchida deve ser enviada antecipadamente por e-mail para service@medtron.com e anexada ao pacote como versão preenchida e assinada. Os aparelhos e/ou componentes que não tenham sido descontaminados não serão autorizados para expedição. Se o cliente não efetuar a descontaminação, a Medtron AG reserva-se o direito de cobrar uma taxa de limpeza de 90 €.
4. As mercadorias esterilizadas - excepto no caso de amostras de reclamação - geralmente não podem ser devolvidas. A devolução de mercadorias esterilizadas para uso terapêutico está excluída em qualquer caso.
5. Salvo reclamações, defeitos, devoluções de pedidos de amostras, entregas incorretas ou outras entregas incorretas pelas quais a Medtron AG seja responsável, aplicar-se-ão as seguintes disposições:
 - a) As mercadorias devolvidas só serão aceites após confirmação e aprovação prévia por escrito da Medtron AG.
 - b) Os artigos descontinuados não são geralmente aceites de volta.
 - c) Os produtos feitos à medida e todos os artigos que não estão incluídos no programa de entrega normal não são geralmente aceites de volta.
 - d) A aprovação de uma devolução é geralmente concedida se os critérios de exclusão acima mencionados não forem satisfeitos, as mercadorias são registadas para devolução o mais tardar três meses após a facturação e expedição, as mercadorias ainda se encontram na sua embalagem original.
 - e) Os custos de envio das entregas originais não serão reembolsados.
 - f) Os custos de devolução serão assumidos pelo remetente; a Medtron AG receberá a mercadoria gratuitamente na sua sede.